



wer|denkt|was

Mängelmelder

Schlaglöcher, Graffiti an der Hauswand, Müllberge an der Ecke. Wer hat sich über derlei nicht schon mal geärgert? Aber natürlich kann die Verwaltung nur reagieren, wenn sie informiert ist.

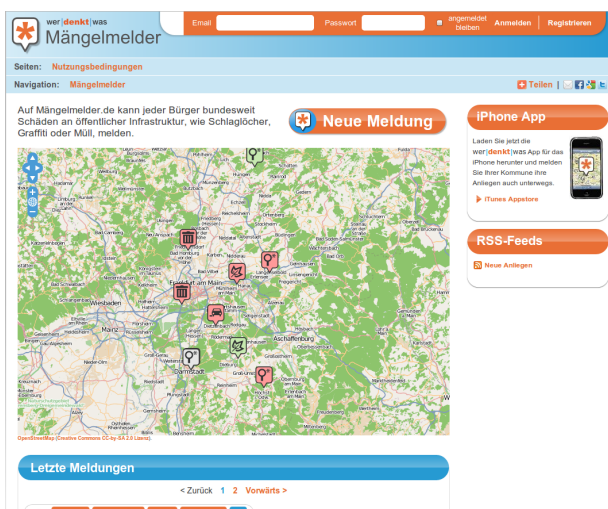
Mit dem **kostenlosen Mängelmelder** wird die Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung nun zum Kinderspiel. Auf der Internetplattform **www.Mängelmelder.de** oder mobil per **Mängelmelder-App** können Bürger Missstände nun einfach und direkt an Ihre Kommunalverwaltung melden. Das Prinzip ist denkbar einfach: Der Nutzer stellt ein Foto mit Ortsposition ein, sodass die zuständige Stelle die Abarbeitung in die Wege leiten kann. Dank genauer Ortsinformation werden Doppelmeldungen erkannt. Das System erlaubt es, Meldungen nachzuverfolgen und informiert Bürger über Verantwortlichkeiten und Bearbeitungsstand.

So funktioniert's:

1. **Melden** - Bürger meldet sein Anliegen per iPhone oder über das Internet.
2. **Prüfen** - Mängelmelder.de prüft, ob es sich um ein ernsthaftes Anliegen handelt, und leitet dieses per Email an die entsprechende Kommune weiter, damit die Bearbeitung veranlasst werden kann.
3. **Lösen** - Die Kommune prüft, ob Sie für das Anliegen zuständig ist und bearbeitet es gegebenenfalls. Der aktuelle Stand wird jederzeit dokumentiert.



Der Vorteil: Bürger und Verwaltung tragen gemeinsam dazu bei, dass sich das Stadtbild verschönert. Das Image einer bürgerfreundlichen, modernen Kommune wird dadurch maßgeblich gestützt. Und die Verwaltung profitiert davon, dass die Abarbeitung besser koordiniert wird und man sich jederzeit schnell einen Überblick über die Anliegen der Bürger verschaffen kann.



<http://www.mängelmelder.de/>

Mängelmelder Pro

Für fortschrittliche Kommunen bietet wer|denkt|was zusätzlich mit dem Mängelmelder Pro die Möglichkeit den Mängelmelder an die spezifischen Bedürfnisse Ihrer Kommune anzupassen. Das System kann nahtlos in die kommunale Homepage eingebettet werden und Kategorien für Meldungen können individualisiert werden.

Zusätzlich wird die interne Bearbeitung der Meldungen optimiert, indem Meldungen gleich an den zuständigen Sachbearbeiter verschickt oder delegiert werden können. Das Verwaltungscockpit ermöglicht Ihnen außerdem jederzeit den Überblick über offene Meldungen und wo den Bürgern der Schuh besonders drückt.



wer|denkt|was

Mängelmelder

Funktionsumfang

Funktion	Mängelmelder.de kostenfrei	Mängelmelder Pro nach Preisliste
iPhone App für Bürger kostenlos	ja	ja
Prüfung der Meldungen	ja	ja
Dokumentation auf Mängelmelder.de	ja	ja
Einbettung in eigene Homepage		ja
Eigene Kategorien		ja
Benutzerverwaltung		ja
Auswertungstool		ja
Anpassung an eigenes Design		optional
Anpassung der internen Prozesse		optional
Anbindung an bestehende Systeme		optional
Eigene App-Version		optional

Preisliste

Leistung	Betrag	Art
Basispreis Mängelmelder Pro, enthält: <ul style="list-style-type: none">• Funktionsumfang wie oben beschrieben• 1 System-Nutzer (Administrator/Moderator)• Hilfe per Email und Telefon• Software Updates und Wartung• Betrieb	35,00 €	monatlich
je eingehender Meldung ¹	0,89 €	pro Stück
je zusätzlichem System-Nutzer ²	10,00 €	monatlich
Beratung (nach Aufwand) z.B. <ul style="list-style-type: none">• Anpassung der Texte und Emails• Anpassung des Designs• Anpassung interner Prozesse• Schulung der Mitarbeiter	600,00 €	Tagessatz

alle Preise zzgl. 19% MwSt

1) Es werden nur Meldungen berechnet, die mit Hilfe des Systems bearbeitet werden. Abgelehnte und gelöschte Meldungen werden also nicht berücksichtigt.

2) System-Nutzer, die bereits für eines der anderen Module angelegt wurden, werden nicht erneut berechnet. Bei mehr als 10 System-Nutzern sind gestaffelte Konditionen möglich.