

Az:**Datum** **Drucksache Nr.**
17.03.2011 2011/072

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Abstimmung				
		Einstimmig	Ja	Nein	Enthaltung	Behandelt
Verwaltungsausschuss	28.03.2011					

Betreff: Antrag der CDU-Fraktion:
 Moderne Verwaltung: Interaktive Mängelmeldung über das Internet und mittels intelligenter Mobiltelefone (Smartphones)

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt, an dem kostenlosen Projekt "Mängelmelder" (www.maengelmelder.de) teilzunehmen, um so den Bürgerinnen und Bürgern einen zusätzlichen, einfachen und modernen Kommunikationsweg zur Meldung von Mängeln, Anregungen oder Lob zu eröffnen. Zudem soll diese Möglichkeit der Meldung aktiv beworben werden, um die damit verbundenen Vorteile auszunutzen.

Erläuterung:

Bereits Ende 2008 hat die CDU-Fraktion einen Antrag (2008/315-00) eingebracht, das Internetangebot der Stadt Langenhagen dahingehend zu überarbeiten, dass eine einfachere Mängelmeldung ermöglicht wird. Am 19.01.2009 hat der Verwaltungsausschuss die Umsetzung beschlossen, wobei der Teil "interaktiver Stadtplan" wegen der zu erwartenden Kosten gestrichen wurde. Leider ist eine entsprechende Umsetzung bisher nicht erfolgt.

Mit der kostenlosen Lösung unter www.maengelmelder.de ist es nun möglich, sowohl die formularbasierende Mängelmeldung, als auch die Verknüpfung mit einem interaktiven Stadtplan umzusetzen. Zusätzlich gibt es bei dieser Lösung eine "App" für das iPhone, was den Vorgang der Mängelmeldung "von unterwegs" vor Ort an der konkreten Stelle des Mangels ermöglicht. Auch die Möglichkeit eines Foto-"Uploads", die von der CDU-Fraktion ebenfalls schon im ersten Antrag gewünscht wurde, wird durch diese Lösung ermöglicht.

Bürgerinnen und Bürger melden Mängel, Anregungen oder Lob über die Webseite www.maengelmelder.de oder über eine iPhone App. Die Meldungen werden vom Dienstleister auf die Einhaltung der Nutzungsbedingungen überprüft und an eine zentrale Email-Adresse der Stadt Langenhagen weitergeleitet. Rückmeldungen über die Bearbeitung der Meldungen erfolgen durch die Stadt Langenhagen über die Webseite, beziehungsweise per Email.

Vorteile für die Verwaltung:

- Doppelmeldungen über dieses System werden vermieden, da der Erfasser bereits gemeldete Fälle angezeigt bekommt.
- Die Meldung liegt bereits in digitaler Form vor und kann so problemlos innerhalb des Hauses weitergeleitet werden.
- Der Melder wird aktuell über den Bearbeitungsstand seiner Meldung informiert.
- Die Darstellung der Meldung ist öffentlichkeitswirksam (Transparenz der geleisteten Arbeit).

Für die Nutzung der bisher beschriebenen Funktionalitäten entstehen keine Kosten, die Stadt muss lediglich eine zentrale Adresse einrichten, an die die Meldungen weitergeleitet werden. Darüber hinaus gibt es jedoch auch eine kostenpflichtige Lösung, die zusätzliche Integrations- und Prozessoptimierungsmöglichkeiten bietet, die zum aktuellen Zeitpunkt aber nicht Bestandteil dieses Beschlusses ist.

Weitere Details können der anhängenden Kurzbeschreibung entnommen werden.

Langenhagen, den

Gez.
Mirko Heuer
Fraktionsvorsitzender

Abstimmungsergebnis

Gremium				Sitzung am		Top
Einstimmig	Mit Stimmenmehrheit	Ja	Nein	Enth.	Laut Beschlussvorschlag	Abweichender Beschluss (Rückseite)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>