

**Fraktion im Rat  
der Stadt  
Langenhagen**

Az: - 01 -

**Datum**            **Drucksache Nr.**  
01.12.2008      2008/315-00

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Abstimmung				
		Einstimmig	Ja	Nein	Enthaltung	Behandelt
<b>Stadtplanungs- und Umweltausschuss</b>						
<b>Verwaltungsausschuss</b>						

**Betreff:**            Antrag der CDU-Fraktion: Interaktive Mängelmeldung über das Intranet

**Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung wird gebeten, die Homepage der Stadt Langenhagen im Rahmen des E-Government um ein Web-Formular „Mängelmeldung“, unter Integration eines interaktiven Stadtplans, zu erweitern.

**Erläuterung:**

Bisher können Mängel, die Bürgerinnen und Bürger auffallen, nur per „Gelber Mängelkarte“ an die Verwaltung weitergegeben werden. Die Möglichkeit, dieses via Internet zu machen, besteht eigentlich nur über das Modul „Kontakt“. Für viele Mitmenschen in unserer Stadt ist der Weg zum Rathaus oder Verwaltungsstellen lästig. Trotzdem ärgern sich viele über Graffiti, herumliegenden Müll, Schäden im öffentlichen Verkehrsraum, verengte Wege durch nicht geschnittene Hecken, schlecht gesicherte Baustellen u.v.m. auf.

Mit einem Web-Formular würden sicherlich mehr Einwohnerinnen und Einwohner an der Aktion „Unsere Stadt soll sauberer werden“, beteiligen.

Ein derartiges interaktives Modul sollte einfach zu handhaben sein und vor allem eine genaue Ortsbestimmung in einem interaktiven Stadtplan ermöglichen, um so z.B. auch Orte anzugeben, die nicht mit Straße und Hausnummer gekennzeichnet sind.

Mögliche Felder der Mängelmeldung:

- Name, Adresse, Telefonnummer
- Beschreibung des zu meldenden Mangels mit Auswahl einer Liste an Vorgaben (siehe Beispielsliste)
- Interaktiver Stadtplan, in dem die Örtlichkeit mit einer „digitalen Stecknadel“ gekennzeichnet werden kann
- Möglichkeit Fotos einzustellen (Foto-Upload)

Auch für die Verwaltung würde sich ein großer Vorteil durch Steigerung der Arbeitseffizienz ergeben: So können Meldungen schnell intern weitergeleitet werden, da sie bereits digital vorliegen. Durch die direkte Kennzeichnung von Problemstellungen über den interaktiven Stadtplan würde die Anfahrt bedeutend erleichtert. Denkbar wäre auch die direkte Übertragung der Koordinaten in einen Navigator. Anhand von Fotos könnte auch die Dringlichkeit des Handelns schnell und ohne weitere Anfahrten bestimmt werden.

Weitere Informationen und Referenzen erfolgen mündlich.

Langenhagen, 01.12.08

gez. Mirko Heuer  
Fraktionsvorsitzender

**Anlage:**

Beispiel für vorgegebene Felder, die zur Vereinfachung direkt ausgewählt werden könnten:

1. Straßenbeleuchtung ausgefallen oder beschädigt
2. Verkehrszeichen beschädigt oder fehlt
3. Fahrbahnmarkierung unkenntlich
4. Fahrbahndecke / Rad- / Fußweg schadhaft
5. Bepflanzung schadhaft / verwelkt / zerstört
6. starke Verschmutzung
7. überhängende Äste (im Geh- und Radweg bereich muss eine lichte Höhe von mindestens 2,20m erhalten bleiben) / überwachsene Hecken
8. Gehweg schmutzig
9. Gully verstopft
10. Straßeneinsicht versperrt
11. Straßeneinsicht versperrt
12. Kanaldeckel locker / klappert
13. mangelhafte Baustellenabsicherung
14. wilde Müllkippe / Autowracks etc.
15. abgemeldetes Fahrzeug im Straßenraum
16. Verteilerkasten beschädigt
17. unerlaubte Graffitis / Farbschmierereien
18. wildes Plakatieren
19. Sonstiges

Nach Beschlussfassung durch VA/RAT wird mit der Ausführung beauftragt: 1-5 über: I

Abstimmungsergebnis

Gremium				Sitzung am		Top
Einstimmig	Mit Stimmenmehrheit	Ja	Nein	Enth.	Laut Beschlussvorschlag	Abweichender Beschluss (Rückseite)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>